



## Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231  
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



**IQS S.r.l.** è l'azienda leader in Italia nella consulenza aziendale in Farmacia. **1250 Farmacie, 35 Distributori Intermedi di Farmaci**, ci hanno scelto come azienda di consulenza ritenendoci un partner affidabile per l'ottemperanza alle normative cogenti.

I servizi offerti da IQS S.r.l. per le Farmacie sono :

- **Implementazione Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008**
- **Sicurezza sul Lavoro**
- **H.A.C.C.P.**
- **Privacy**
- **Autorizzazione alla Videosorveglianza da parte della Direzione Provinciale del Lavoro**
- **ECM**

Alla luce del D.Lgs 153/2009 all'inizio del 2010 abbiamo avviato il progetto **"LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA"** ottenendo un risultato confortante, 62 Farmacie hanno ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 da parte di un ente terzo accreditato SINCERT-ACCREDIA.

Siamo accreditati al Ministero della Salute come provider ECM.

Siamo titolari del marchio collettivo **"FarmaQuality"** registrato al n.0001161539 presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi del Ministero dello Sviluppo Economico.

Coerente con le necessità dei farmacisti IQS S.r.l. garantisce professionalità, competenza, rispetto degli impegni assunti, servizi altamente qualitativi a prezzi contenuti nel rispetto del rapporto costi/benefici.

**IQS S.r.l.** con 4 sedi operative in Italia (**Napoli – Roma – Bari - Milano**) garantisce una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

**IQS S.r.l.** è da **10 anni** una realtà consolidata nella filiera farmaceutica italiana, con professionisti e attrezzature all'avanguardia capace di garantire servizi di consulenza affidabili e di elevato standard qualitativo.

**IQS S.r.l.** è per professionalità e competenza il partner più affidabile per supportare il Farmacista nella corretta ottemperanza alle normative cogenti.

**IQS S.r.l.** ha strutturato la propria organizzazione, racchiudendo nel suo circuito organizzativo uno staff consulenziale di alta professionalità e affidabilità nelle varie divisioni e, dispone di sistemi di monitoraggio efficaci e tecnologicamente all'avanguardia.

A fronte della **convenzione** si rende disponibile ad organizzare **gratuitamente** per i Farmacisti titolari associati un **evento ECM** accreditato con 6 crediti Formativi: **"LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA: IL SISTEMA DI QUALITÀ IN FARMACIA ALLA LUCE DEI NUOVI SERVIZI"**, il **Corso di Aggiornamento Pronto Soccorso 4 ore (Obbligatorio)**, nonché ad effettuare un check gratuito sulle normative cogenti presso le Farmacie Vostre associate

### **LE DOCUMENTAZIONI REALIZZATE E L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA PRESTATO SARA' A DISPOSIZIONE DELLE FARMACIE CLIENTI IN UN'AREA RISERVATA DEI NOSTRI SITI INTERNET.**

Per primi in Italia, permettiamo alle Farmacie clienti di accedere, tramite una user e una password, in un'area riservata dei nostri siti internet [www.iqsservice.it](http://www.iqsservice.it) – [www.iqsservice.com](http://www.iqsservice.com), dove in formato PDF sono inserite tutte le documentazioni realizzate con la modulistica allegata e l'attività consulenziale prestata. Questo permette al farmacista di eliminare la documentazione cartacea, perché archiviata elettronicamente, in modo da averla sempre prontamente disponibile, nel caso di un controllo delle autorità competenti.

### **PHARMA EXPO 2010**

Saremo presenti a Pharma Expo 2010 in collaborazione con gli Organismi di Certificazione IMQ-CSQ e KIWA con lo Stand "Il Polo della Qualità in Farmacia" padiglione 5 stand 510-511 (di fianco Federfarma Napoli).

**Direzione Generale:** 80125 Napoli - Via J.F. Kennedy, 395 - Partita IVA 04878921214

**Sedi Operative:** Napoli 081.6102498 - 081.6102499 - Fax 081.5709450

Milano 02.40047623 pbx - Roma 06.99197683 pbx - Bari 080.2144340 pbx  
[www.iqsservice.it](http://www.iqsservice.it) - [www.iqsservice.com](http://www.iqsservice.com) - [info@iqsservice.it](mailto:info@iqsservice.it)



## Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231  
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



**SINCERT**

### SIAMO I PRIMI AD AVER CERTIFICATO LA QUALITÀ DELLE FARMACIE

Alla luce del D. Lgs 153/2009 all'inizio del 2010 abbiamo avviato il progetto "LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA" ottenendo un risultato confortante: 62 Farmacie hanno ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 da parte di un Ente terzo accreditato SINCERT-ACCREDIA.

### FARMACIE CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008 CAMPANIA-PUGLIA

#### NAPOLI

- FARMACIA SAN PAOLO DOTT. GUGLIELMO CONTE
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA
- FARMACIA SAN CARLO DOTT.SSA ROBERTA D'ANGELO
- FARMACIA DEL PIANO DOTT.SSA ALESSANDRA
- FARMACIA LORETO GALLO DOTT.SSA TERESA GALLO

#### PROVINCIA DI NAPOLI

- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - SAN GIORGIO A CREMANO
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - ACERRA
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - S. ANTIMO
- FARMACIA MAZZONE DOTT. MARINO - ERCOLANO
- FARMACIA DE SANCTIS DOTT.RI PIERLUIGI E FABRIZIO - NOLA
- FARMACIA S. MARIA DOTT.SSA FRANCA CARONE - NOLA
- FARMACIA FINELLI DOTT. PAOLO - S. SEBASTIANO AL VESUVIO
- FARMACIA GILIBERTI DOTT. GIOVANNI - PONTICELLI
- FARMACIA EUROPEA DOTT. RAFFAELE CANTONE - ARZANO
- FARMACIA DELLA ROCCA DOTT. CELENTANO - BOSCOREALE
- FARMACIA MORRA DOTT. LUCIO - PALMA CAMPANIA
- FARMACIA ADDEO DOTT.SSA LUISA - SAN GIOVANNI A TEDUCCIO
- FARMACIA CICHELLI DR. VINCENZO - CASALNUOVO DI NAPOLI

#### CASERTA

- FARMACIA LAURO - AVERSA
- FARMACIA DE CESARE MASCOLO - CELLOLE

#### BENEVENTO

- FARMACIA BEATRICE DR. PASQUALE

#### FOGGIA

- FARMACIA FABRIZI DOTT. FABRIZIO - SAN SEVERO

#### BARI

- FARMACIA SAMARELLI DOTT. NICOLA - RUVO DI PUGLIA
- FARMACIA BIONDI DOTT.SSA ROSANNA TRANI
- FARMACIA DEL PRETE DOTT.ROCCO E FIGLI S.n.c. - GIOVINAZZO

#### LECCE

- FARMACIA MACCHIONE DOTT. DOMENICO - MELENDUGNO



## Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231  
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



**SINCERT**

### A. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (D.LGS. 81/08 - D.LGS 106/2009)

Le nuove Normative sulla Sicurezza sui luoghi di Lavoro, impongono obblighi precisi al datore di lavoro, quali la prevenzione e la formazione delle figure professionali.

Qui di seguito Vi riportiamo l'elenco degli adempimenti obbligatori per le Farmacie:

- Documento di Valutazione del Rischio con relative nomine comprensivo della Valutazione del Rischio Incendio
- Corso di Formazione RSPP - RLS - Pronto Soccorso
- Nomina del Medico Competente (dove previsto)
- Indagini Ambientali (dove previste)

#### SERVIZIO PROPOSTO DA IQS S.r.l. DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'attività consulenziale si sviluppa attraverso le seguenti fasi:

#### 1. ANALISI AZIENDALE

I Consulenti IQS s.r.l. effettueranno un Check Aziendale.

Gli obiettivi di tale fase sono:

- Verifica della Documentazione esistente in Azienda.
- Analisi dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e delle macchine.
- Organigramma aziendale con chiara definizione delle mansioni dei lavoratori - Valutazione Rischi per la Sicurezza e Rischi per l'Igiene Occupazionale - Individuazione delle misure di prevenzione e protezione e dei DPI conseguenti.
- Individuazione delle indagini ambientali necessarie - Individuazione della Sorveglianza sanitaria (se necessaria) - Nomine delle figure previste.

#### 2. REDAZIONE DEL DOCUMENTO DI SICUREZZA AZIENDALE

Attraverso l'analisi delle informazioni ottenute durante la 1ª fase, i consulenti della IQS s.r.l. procederanno alla stesura del Documento di Sicurezza Aziendale, comprensivo del Piano di Emergenza, Evacuazione, Pronto Soccorso con impostazione procedure operative. Tali attività verranno svolte in collaborazione con la Direzione Aziendale.

#### IL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI CONTIENE

- **Relazione sulla valutazione dei rischi:** contenente l'indicazione di tutti i rischi per la sicurezza e la salute durante l'attività lavorativa. Questa analisi è divisa secondo più fattori di rischio, ad esempio: ambienti di lavoro, macchine, attrezzature, agenti chimici, fisici e biologici, aspetti organizzativi e gestionali, ecc. L'analisi è preceduta dalle informazioni sull'attività e sull'organigramma aziendale. Inoltre sono indicati i criteri utilizzati per la valutazione dei rischi.
- **Indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate** al fine di eliminare i rischi individuati, o nel caso in cui non sia possibile eliminarli completamente, ridurre il rischio a un livello "accettabile".
- **Elenco dei dispositivi di protezione individuale** che sono gli indumenti di protezione che i lavoratori indossano al fine della protezione individuale (ad esempio: guanti, mascherine, ecc.)
- **Programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza** (manutenzioni, verifiche, attività di informazione e formazione dei lavoratori ecc.).

#### 3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

**STAFF** IQS S.r.l. per questo servizio utilizza consulenti laureati in Farmacia – Ingegneria – Architettura, abilitati come RSPP ESTERNI.

**COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 300 + I.V.A.**

